



Утверждаю

Главный врач

ФБУЗ «ДСП № 26 ДЗМ»

Приложение к приказу

от 13.04.2015 г. № 65

*О.В. Сагина* О.В. Сагина

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 26 Департамента здравоохранения города Москвы»**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 26 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Учреждение) платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 № 944 «Об утверждении Правила оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы», приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 14.12.2011 № 1743 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», иными действующими нормативными актами.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия, определенные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Дата начала оказания платных медицинских услуг, перечень оказываемых Учреждением платных медицинских услуг, цены (тарифы) на платные медицинские услуги, а также изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на платные услуги утверждаются приказом Учреждения. Перечни платных медицинских услуг и прейскуранты цен (тарифов) на платные медицинские услуги составляются с указанием кодов оказываемых платных медицинских услуг в соответствии с утвержденной номенклатурой медицинских услуг.

До издания приказа Учреждения об утверждении перечня платных медицинских услуг либо о внесении изменений в данный приказ перечень платных медицинских услуг, которые Учреждение собираются оказывать, подлежит согласованию Департаментом здравоохранения города Москвы.

В случае прекращения оказания платных медицинских услуг Учреждение в 3-дневный срок направляет в Департамент здравоохранения города Москвы соответствующую информацию с целью внесения изменений в реестр государственных организаций, оказывающих платные услуги, на

официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Учреждением до сведения потребителя (заказчика).

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа) и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах и других состояниях и заболеваниях); а также при проведении судебно-медицинской экспертизы (за исключением экспертиз, производимых по гражданским и арбитражным делам, делам об административных правонарушениях).

2.4. При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы не подлежат оплате следующие услуги:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.

2.5. Заключение договоров Учреждением на посреднические услуги по привлечению потребителей сторонними организациями не допускается.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются в рамках договоров за счет личных средств граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений и организаций и других средств, разрешенных законодательством.

2.7. Цены, по которым Учреждение оказывают платные медицинские услуги, за исключением указанных в пункте 2.9 настоящего Положения, устанавливаются в соответствии с порядком, утвержденным отдельным приказом Департамента здравоохранения города Москвы.

2.8. Цены на ортопедические стоматологические услуги, оказываемые льготной категории граждан за счет бюджета города Москвы, подлежат государственному регулированию в порядке, установленном Правительством Москвы.

2.9. Оплата услуг проводится путем безналичных расчетов через кредитные организации или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения с выдачей потребителю документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документа установленного образца)).

2.10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. Информация об Учреждении и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.mosgorzdrav.ru/dsp26](http://www.mosgorzdrav.ru/dsp26), а также на информационных стендах (стойках) информацию об Учреждении и предоставляемых им услугах.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени государственной организации, предоставляющей платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Кроме того, по требованию потребителя и (или) заказчика Учреждение предоставляет для ознакомления:

а) копию устава Учреждение, положение о его филиале, участвующем в предоставлении платных услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской и иной подлежащей лицензированию деятельности с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Учреждение сообщает потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору сведения.

3.2. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

После подписания договора об оказании платных медицинских услуг потребитель (законный представитель) подписывает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

3.3. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

3.4. В доступных местах в Учреждении, а также в сети Интернет размещается информация в виде памятки пациенту по форме согласно приложению к настоящему положению.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Учреждением в письменной форме, в установленном порядке.

4.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

По требованию лица, оплатившего услуги, Учреждение обязано выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

4.8. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

#### **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги, их виды, объемы и условия оказания должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, образовательных и иных услуг, нормативным документам (требованиям), установленным Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством образования и науки Российской Федерации, и другим установленным законодательством требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

5.3. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Федерации, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте потребителя.

5.5. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг режим работы Учреждения может быть установлен по отдельному графику при условии его согласования с Департаментом здравоохранения города Москвы.

При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках программы, территориальной программы, целевых комплексных программ.

Платные медицинские услуги могут оказываться как в режиме работы медицинского работника (без ухудшения прав пациентов, получающих помощь по ОМС), так и по отдельному графику.

5.8. Для оказания платных медицинских услуг в Учреждении организовано Отделение платных медицинских услуг. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных медицинских услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры или договоры гражданско-правового характера.

5.9. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность**

6.1. Учет средств, получаемых Учреждением от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации.

6.2. Учреждение ведет бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по оказанию платных медицинских услуг.

6.3. Учреждение вправе осуществлять приносящую доходы деятельность, соответствующую этим целям, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано, при условии, что такая деятельность указана в его уставе.

Доходы, полученные Учреждением от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

## **7. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение здравоохранения несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, а также за причинение вреда здоровью и жизни потребителя.

7.2. Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Учреждением платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных организаций.

### **Памятка для Потребителя**

Настоящая памятка закрепляет основные права и обязанности Потребителя при непосредственном оказании медицинских услуг.

1. В нашем учреждении здравоохранения необходимую медицинскую помощь оказывает высокопрофессиональный внимательный медицинский и обслуживающий персонал.

2. Нормами гражданского законодательства определяются следующие формы ответственности Потребителя-пациента, возникающие при оказании ему медицинской помощи:

2.1. Потребитель-пациент не может злоупотреблять принадлежащими ему правами в ущерб законным интересам других лиц (ст. 10 Гражданского кодекса РФ);

2.2. Потребитель-пациент возмещает ущерб, причиненный им учреждению здравоохранения (ст. 1064 Гражданского кодекса РФ).

3. В случае нарушения прав Потребителя-пациента, Потребитель может обратиться в: администрацию учреждения; страховую медицинскую организацию, выдавшую ему страховой полис; профессиональные медицинские ассоциации; общества защиты прав пациентов и потребителей; другие досудебные и судебные инстанции защиты прав.

4. Координатором работы по обеспечению прав пациентов в учреждении здравоохранения является заместитель главного врача по медицинской работе

5. Дополнительная информация представлена на информационных стендах учреждения здравоохранения.

6. Действительное обеспечение и защита прав Потребителя-пациента предполагает соблюдение им соответствующих обязанностей. В лечебном учреждении к основным обязанностям пациента относятся следующие:

- сообщать лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, все сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных потребителю аллергических реакциях, о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, другую информацию, влияющую на лечение;

- выполнять все требования медицинского персонала Исполнителя в период прохождения всего курса лечения;

- соблюдать график приема врачей-специалистов;

- соблюдать правила внутреннего распорядка и режим нахождения в дневном стационаре и/или амбулаторно-поликлиническом отделении;

- при прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия;

- при прохождении всего курса лечения обеспечить отказ от употребления наркотиков, психотропных препаратов, алкоголя;

- согласовывать с лечащим или дежурным врачом употребление и применение любых лекарственных препаратов, лекарственных трав, БАДов, мазей, и т.д.;

- заботиться о своем здоровье, не совершать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других пациентов;

- уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала; - информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства.

7. В соответствии с нормами действующего законодательства РФ при обращении за медицинской помощью и ее получении Потребитель обладает следующими правами:

- выбрать лечащего врача (с учетом его согласия);

- получать от Исполнителя для ознакомления в доступной для понимания и восприятия форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, результаты анализов, протоколы консилиумов и т.д.;

- отказаться в письменной форме от медицинского вмешательства.

-требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны);

-давать добровольное информированное согласие по установленной у Исполнителя форме на любое медицинское вмешательство;

- отказаться от получения медицинских услуг полностью или частично;

- предъявлять претензии, требовать возмещения ущерба в случае причинения Исполнителем вреда жизни и здоровью;

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;

- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;

- получение информации о своих правах, обязанностях и о состоянии своего здоровья.